

# فهرس المحتويات

5.....	إهداء.....
6.....	مقدمة الكتاب.....
13.....	<b>المحور الأول: منظمات الأعمال</b>
14.....	تمهيد المحور الأول.....
15.....	<b>الفصل الأول: ماهية منظمات الأعمال</b>
15.....	أولاً: مفهوم منظمات الأعمال.....
20.....	ثانياً: أهداف منظمات الأعمال.....
21.....	ثالثاً: أهمية منظمات الأعمال.....
22.....	<b>الفصل الثاني: وظائف وسمات منظمات الأعمال</b>
22.....	أولاً: وظائف منظمات الأعمال.....
25.....	ثانياً: بيئة منظمات الأعمال.....
30.....	ثالثاً: سمات منظمة الأعمال.....
31.....	<b>الفصل الثالث: تحديات ومسؤوليات منظمات الأعمال</b>
31.....	أولاً: التحديات التي تواجه منظمات الأعمال.....
33.....	ثانياً: الحلول المقترحة للتحديات التي تواجه منظمات الأعمال.....
34.....	ثالثاً: مسؤوليات منظمة الأعمال.....
36.....	<b>خاتمة المحور الأول</b>
37.....	<b>المحور الثاني: المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال</b>
38.....	تمهيد المحور الثاني.....

الفصل الأول: نشأة وتطور المسؤولية الاجتماعية للمنظمات.....	39.....
أولا: نشأة المسؤولية الاجتماعية للمنظمات.....	39.....
ثانيا: تطور المسؤولية الاجتماعية للمنظمات.....	41.....
الفصل الثاني: الاطار المفاهيمي للمسؤولية الاجتماعية في منظمات الأعمال.....	48.....
أولا: تعريف المسؤولية الاجتماعية من منظور الأكاديميين والباحثين:.....	48.....
ثانيا: تعريف المسؤولية الاجتماعية من منظور الهيئات والمنظمات الدولية.....	52.....
ثالثا: تعريف المسؤولية الاجتماعية من المنظور الإسلامي.....	54.....
الفصل الثالث: أبعاد وعناصر المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال.....	58.....
أولا: أبعاد المسؤولية الاجتماعية.....	58.....
ثانيا: عناصر المسؤولية الاجتماعية.....	67.....
الفصل الرابع: النظريات المفسرة للمسؤولية الاجتماعية للمنظمات.....	71.....
أولا: النظرية النيوكلاسيكية:.....	71.....
ثانيا: نظرية الاقتصاد السياسي:.....	72.....
ثالثا: نظرية الوكالة:.....	72.....
رابعا: نظرية الشرعية:.....	73.....
خامسا: نظرية أصحاب المصالح:.....	74.....
الفصل الخامس: المعايير القياسية الدولية ISO 26000 للمسؤولية الاجتماعية.....	79.....
أولا: المنظمة الدولية للتقييس ISO.....	79.....
ثانيا: تعريف المعايير القياسية الدولية ISO 26000 للمسؤولية الاجتماعية.....	80.....
ثالثا: أهداف المعايير القياسية الدولية ISO 26000 للمسؤولية الاجتماعية.....	81.....

رابعا: هيكل المواصفة الدولية ISO 26000 للمسؤولية الاجتماعية.....82

الفصل السادس: المسؤولية الاجتماعية والمسؤولية المجتمعية.....84

أولا: المسؤولية الاجتماعية والمسؤولية المجتمعية.....84

ثانيا: ممارسات المسؤولية الاجتماعية Responsibility Social.....85

ثالثا: ممارسات المسؤولية المجتمعية Responsibility Societal.....86

خاتمة المحور الثاني.....88

### المحور الثالث: تطبيقات المسؤولية الاجتماعية في منظمات الأعمال.....89

تمهيد المحور الثالث.....90

الفصل الأول: دوافع تبني المسؤولية الاجتماعية في منظمات الأعمال.....91

أولا: لماذا تتبني المؤسسات المسؤولية الاجتماعية ؟ .....91

ثانيا: مبادئ و دوافع المسؤولية الاجتماعية.....92

ثالثا: فوائد تبني المسؤولية الاجتماعية للشركات.....93

الفصل الثاني: استراتيجية المسؤولية الاجتماعية وتطبيقها في منظمات الأعمال.....95

أولا: المسؤولية الاجتماعية الاستراتيجية.....95

ثانيا: تطبيق المسؤولية الاجتماعية (خطوات عملية).....96

ثالثا: الركائز الأساسية لنجاح المسؤولية الاجتماعية في منظمات الأعمال.....100

رابعا: نماذج ناجحة لشركات عالمية في تطبيق المسؤولية الاجتماعية للمنظمات.....101

الفصل الثالث: واقع المسؤولية الاجتماعية للمنظمات في الجزائر.....105

أولا: واقع المواصفة الدولية ISO 26000 للمسؤولية الاجتماعية في الجزائر.....105

ثانيا: المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال في الجزائر - مسؤولية ضمنية - .....107

ثالثا: واقع المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات الاقتصادية في الجزائر.....	109
..... خاتمة المحور الثالث.....	113
..... خاتمة الكتاب.....	114
..... المراجع.....	117
..... فهرس المحتويات.....	133

\*\*\*\*\*